

## Teavituse saatmine automaatselt REK-IS liidese kaudu (nt jaeapteegid)

- Peale hoiatuse teavituse ilmlemist **edastab kasutaja IS automaatse teavituse** REK-ISsse.
- Kasutaja saab edastatud teavituse kohta **kohe** **vastuse enda ekraanil** ning ka e-posti teel.
- Kui tekib täiendavaid küsimusi palun kontakteeruge **vastates saabunud e-mailile** või saates eraldi e-maili [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee) aadressile. Viimasel juhul on oluline märkida vastuskirjas kindlasti ära REKS poolt antud **menetluse nr.**
- Vajadusel võtab REKS töötaja ühendust ning võib paluda lisainformatsiooni, sh fotot.
- Menetluse lõppemise kohta laekub e-posti teel vastav teavitus.

**Teavitust** edastatakse **sellele e-posti aadressile**, mis oli sisestatud teie IS ning mis edastati automaatselt REK-ISle. Kui te soovite e-posti aadressi muuta, palume pöörduda enda tarkvaraarendaja poole.

NB! **Automaatselt** edastatakse nende asutuste teavitused, kes on sõlminud **kolmepoolse lepingu** ning teinud ka vajalikud tehnilised seadistused.

## Teavituse edastamine menetlussüsteemi REK-IS veebivormi kaudu (nt haiglad, hulgimüüjad ja apteegid, kes ei ole liidestunud)

Teatise edastamise veebivorm asub: [www.reks.ee](http://www.reks.ee)

### VEATEADETE MENETLEMINE

Täita tuleb kõik tärniga\* tähistatud kohustuslikud väljad. Väga oluline on, et sisestatud e-posti aadress oleks õige, kuna sellele edastab süsteem automaatse vastuse, kas teavitus on võetud menetlusse.

#### RAVIMI INFO

- Ravimi nimetus ja tootja palume märkida need mis on pakendil.
- Kindlasti tuleb märkida tootekood, partii- ning seerianumber (unikaalne igal pakendil) ja kõlblikkuse aeg.
  - Kui on rohkem kui üks samast partiist toode, võib märkida ainult 1 seerianumbri ning ülejäänud lisada Kommentaaride lahtrisse.

#### PROBLEEMI KIRJELDUS

- Valige nimekirjast see hoiatuse teade (võltsingu veateate kood) mis antud pakendi kontrollimisel ilmnes. Kui esinenud hoiatuse teadet nimekirjas ei ole, siis palun kontrollige juhenditest, kas tegemist oli üldse hoiatuse teatega, mille osas tuleb teavitus edastada.
- Apteekidel palume märkida lisaks ka hulgimüüja nimi, kellelt ravim tarniti.
- Veateate ID on leitav teie IS, mis ilmneb juhul, kui süsteem on väljastanud automaatse Hoiatuse/Alerdi

#### PAKENDI STAATUS

- Pakendi staatus (Aktiivne, Mitteaktiivne, Tundmatu) on vaja märkida kindlasti juhul, kui ehtsuse kontrollis päring õnnestus, kuid pakend ise on mitteaktiivne
- Mitteaktiivse pakendi korral tuleb märkida ka Staatus põhjus: Überpakendatud, Hävitatud, Aegunud, Eksporditud, Tasuta näidis, Lukustatud, Tagasikutsutud, Näidis, Varastatud, Tarnitud, Tundmatu, Tagasilükatud. Tarnitud tähendab mh ka müüdüd/deaktiveeritud

**Vajadusel/võimalusel lisada juurde foto pakendist.**

**Süsteem edastab ekraanile teavituse, sh e-kirja, kas teavitust võeti menetlusse, tegemist on erandiga, andmed on puudulikud jne.**

## Teavituse saatmine ebaõnnestus kuna teavitus ei vastanud nõuetele

### Antud juhul teavitust REKS-le ei edastata, kuna teavituse kohustuslikud andmed on puudu

Palun kontrollige kas olete veebivormis ära täitnud kõik **kohustuslikud, tärniga\* märgitud andmeväljad**. Kui olete täitnud ära e-posti aadressi õigesti, siis saate ebaõnnestunud saatmise kohta ka e-kirjaga teavituse. Kui e-posti aadress jäi lisamata, siis süsteemil teile teavitust saata ei ole võimalik.

Juhul kui **automatse liidese** korral teavituse saatmine ebaõnnestus, saate selle kohta veateate ekraanile ja e-kirja teel.

**TULEM** Palun korrake teavituse saatmist

## Teavituse edastamine menetlemisele mitte kuuluva veakoodi kohta

Käesoleval juhul ei kuulu veakood REKS teavitatavate hoiatuskoodide hulka ning selle kohta ei pea tavapäraselt teavitust edastama. Vajadusel võtke ühendust oma asutuse IT-toega, et selgitada välja veakoodi ilmumise põhjus ja see lahendada.

Kui te tegite pakendile ainult ehtsuse kontroll (ilma deaktiveerimata) siis palun valige koodiks NMVS\_SUCCESS kuid kindlasti lisage pakendi staatus ja staatuse põhjus.

**TULEM** Teavitust ei ole edastatud. Kui siiski soovite REKSiga antud intsidendi osas konsulteerida, palume kontakteeruda e-posti teel [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee) või korrigeerige teavitust ning saatke see uuesti.

## Teavitus tehti erandite nimekirja kuuluva ravimi kohta

Süsteem edastab automaatselt teavituse ekraanile ja lisaks e-kirjaga selle kohta, et tegemist on erandite nimekirja kuuluva ravimiga. Erandite nimekirja kantud ravimi osas on antud eriluba ravimit väljastada olenemata pakendil esinevatest puudustest või on tegemist mitteserialiseeritud tootega. Võite ravimipakendi väljastada, kui teil ei esine pakendi osas muid täiendavaid tähelepanekuid ja olete veendunud ravimipakendi ehtsuses.

**TULEM** Pakendi **võib väljastada**. Kui tekib küsimusi, tuleks pöörduda REKS poole e-kirja teel: [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee)

## Teavitus võeti REKS poolt manuaalsesse menetlusse

Edastatud teavitus võeti REKS poolsesse manuaalsesse menetlusse, et välja selgitada hoiatuskoodi ilmumise põhjus.

**TULEM** Ravimit **ei tohi väljastada** enne kui on laekunud REKS v Raviameti poolne menetluse vastus.

## REKS palub täiendavaid andmeid

Teatud juhtudel on menetluseks vaja täiendavaid andmeid pakendi kohta (sh nt foto) või ehtsuse kontrolli tegevuse osas. Sellisel juhul saadab REKS töötaja teavituse saatjale e-kirja. Palume, et edastaksite vastuse esimesel võimalusel.

**TULEM** Kuivõrd menetlus on aktiivses staatuses **ei tohi ravimit enne väljastada** kui teile on laekunud vastav teavitus. menetluse lõpetamise kohta

## Menetlus on lõpetatud

Kui REKS on manuaalse menetluse lõpetanud edastab REKS selle kohta e-kirja teel teavituse saatjale.

Tavapäraselt lõpetatakse menetlus kui pakendi osas laekunud hoiatusteate põhjus on tuvastatud. Sellisel juhul võite ravimipakendi väljastada, kui teil ei esine pakendi osas muid täiendavaid tähelepanekuid või kui olete veendunud ravimipakendi ehtsuses.

**TULEM Ravimipakendi võib väljastada**, kui ei esine muid tähelepanekuid ega kahtlusi pakendi ehtsuse osas.

## REKS suunas menetluse Raviametile

Teatud juhtudel (kui REKS menetlus ammendab kuna vaja on lisainfot ja uurimist) edastab REKS asjaolud Raviametile menetluse jätkamiseks. Nt kui on erinevate ettevõtete poolt toimunud pakendi deaktiveerimine jne kus on asjakohane vajadusel järelevalve.

**TULEM** Ravimipakendi **ei tohi väljastada** enne kui selle kohta on laekunud Raviameti vastav teavitus.