

Testperioodi esimese nädala kokkuvõte

Esimene testperioodi nädal on edukalt läbi saanud.

Testperioodil registreeritakse lisaks hoiatuse teadetele ka süsteemi teavitust NMVS_TE_REQ_01 (Süsteem ei ole kättesaadav) eesmärgiga saada ülevaade, mis andmeid kasutajad on esitanud. Eelnevast tulenevalt oli ka suhteliselt kõrge teavituste menetluse osakaal nn REKS manuaalse menetluses olevatel teadatel. Antud koodi ilmnemisel ei tuleks teavitust saata vaid pakend tuleb hiljem uuesti deaktiveerida. Kui nt 24h hiljem pole pakendi deaktiveerimine siiski võimalik, tuleks edastada teavitus.

3 juhul suunas REKS asjaolude väljaselgitamiseks menetluse edasi Ravimiametile. Kõik menetlused olid seotud mitteaktiivses staatuses olnud pakendi uuesti deaktiveerimisega.

REKS poolt tuvastatud probleemid:

1. Testijana osalevad apteegid ei ole edastanud teavitust veebivormi kaudu vaid infosüsteemist tulnud automaatse teavituse kaudu ehk e-postiga. Testijatel palume võimalusel edastada teavitus veebivormi kaudu (leitav www.reks.ee), et saaksime vajadusel otse ühendust võtta.
2. Automaatselt apteegist esitatud teavitustel ei ole pooltel juhtudel kaasa apteegi e-posti aadressi, milles tulenevalt saab REKS edastada vastuse üksnes REKS-le teadaolevale e-posti aadressile (REKS ja apteegi vahelises lepingus toodud teavituste saaja kontakt), mis tähendab, et võltsingukahtluse menetluse info ei pruugi jõuda apteegis õige inimesi piisavalt operatiivselt.
3. Teavitustest sh automaatselt nt apteegi infosüsteemist tulevates e-kirjades ei ole kõiki nõutud andmeväljasid (nt Tootja, weakood jne) ning teavitusi esitatakse jätkuvalt näiteks ka meditsiiniseadmete kohta (mida ei ole vaja teha, kuna meditsiiniseadmete pakendite ehtsust ei saa REKS kaudu kontrollida).

		22.06-28.06
Kokku esitatud teated e-kirjaga v veebivormilt sh:		106
	Menetlus lõpetatid süsteemi poolse automaatse teavitusega	42
	Menetlus lõpetati REKS manuaalse kontrolli järel	39
	Täiendavate andmete küsimiseks jäi teateid ootele	6
	MLHle tehti järelepärimine ja teated jäid ootele	6
	Menetluse andmete kontrollimise etapis on	13
EtMVS süsteemis registreeritud kõik hoiatuse teated kokku (sh tundmatud toote teavitused)		457

Võrdlus esitatud teavituste ja EtMVS teavituste vahel weakoodide põhised

EtMVSis on logitud oluliselt rohkem hoiatuse teadete esinemist kui on kasutajad REKS'i veateadetest informeerinud.

EtMVS osas märgime ära, et arv näitab koguarvu ning siin ei ole tehtud ravimi põhiseid nn unikaalsete veateadete ülevaadet. Eelnevast tulenevalt on reaalselt hoiatuste ja teavitatud hoiatuste osakaal väiksem kui allolevas tabelis, kuid kahjuks ei ole see hetkel siiski veel võrreldavas

suurusjärgus ning kasutajad peaksid oluliselt suurema tähelepanuga keskenduma mis veateade ilmnes.

	EtMVS	Esitatud teavitusi E-postiga v veebivormi kaudu
HOIATUSE TEATED sh:	457	93
Andmetele vastavat partiid ei leitud NMVS_FE_LOT_03	20	5
Kõlblikkuse kuupäev ei vasta EtMVSis olevatele andmetele NMVS_FE_LOT_12	3	0
Partii ID andmed ei vasta EtMVSis olevale seerianumbrile NMVS_FE_LOT_13	7	2
Tundmatud seerianumber NMVS_NC_PC_02	68	16
Pakend on juba mitteaktiivne NMVS_NC_PCK_22	44	8
Staatuse muutmist ei saanud teha NMVS_NC_PCK_27	4	0
Tundmatud tootekood NMVS_NC_PC_01	315	62
SÜSTEEMI TEHNILISED TEATED		
Süsteem ei ole kättesaadav NMVS_TE_REQ_01*	63	13